



AVIS AUX PARENT RTC CHANGEMENT MAJEURS – TRAMCITÉ

Le 29 janvier, 2026

Chers parents/tuteurs,

Les Services du transport scolaire souhaitent vous partager des informations reçues du Réseau de la Capitale (RTC). Des changements majeurs à venir au réseau du RTC pourraient avoir un impact sur les élèves utilisant le service de transport en commun pour se rendre à l'école.

❶ Quels sont les changements ?

Dans le cadre des travaux de [TramCité](#), le RTC procédera à une [transformation majeure de son réseau à compter du 21 mars 2026](#). Ces changements entraîneront des modifications importantes à l'offre de transport et aux habitudes de déplacement dans la région de Québec.

❶ Ce que cela signifie pour les familles :

Dès le **21 mars 2026**, les élèves qui utilisent le RTC pourraient devoir composer avec :

- Des changements de parcours et de correspondances
- Des horaires modifiés ou des temps de déplacement différents
- Des ajustements aux points d'embarquement habituels

Afin d'éviter toute surprise, nous encourageons fortement les familles à s'informer et à planifier leurs déplacements à l'avance.

❶ Outils du RTC pour bien planifier ses déplacements

Le RTC met à la disposition de sa clientèle plusieurs outils fiables et mis à jour régulièrement :

- Site Web du RTC dédié aux changements de réseau : www.rtcquebec.ca/reseau
- Avis à la clientèle : <https://www.rtcquebec.ca/restez-informe#avis>
- Applications mobiles :
 - *Nomade temps réel*
 - *Nomade paiement*
 - *RTC Recharge OPUS*

- Réseaux sociaux :
 - Facebook : <https://www.facebook.com/rtcqc>
 - Instagram : @rtc.qc

Ces plateformes constituent les sources officielles de référence pour suivre l'évolution du réseau.

📌 Rappel important !

Les Services du transport scolaire ne gèrent pas les parcours ni les horaires du RTC. Il est de la responsabilité des familles de s'assurer que les élèves sont informés des changements et qu'ils connaissent leurs nouveaux trajets, le cas échéant.

Nous vous remercions de votre collaboration afin d'assurer des déplacements sécuritaires et efficaces pour les élèves durant cette période de transition.

Pour toute question concernant l'admissibilité au transport scolaire ou les procédures, veuillez communiquer avec notre service par courriel à transport@cgsb.qc.ca.

Cordialement,

Le service de transport scolaire



NOTICE TO PARENTS MAJOR CHANGES TO RTC - TRAMCITÉ

January 29, 2026

Dear Parents/Guardians,

The School Transportation Services would like to share information received from Réseau de la Capitale (RTC). Major upcoming changes to the RTC network may impact students using public transit to travel to and from school.

❶ What is changing?

As part of the [TramCité roadworks](#), the RTC will be undergo a [major transformation of its network starting March 21, 2026](#). These changes will significantly affect transportation options and travel habits in the Québec City area.

❶ What does this mean for families:

Starting **March 21, 2026**, students using the RTC services may face:

- Changes to bus routes and transfers
- Modified schedules or different travel times
- Adjustments to usual boarding locations

To avoid any surprises, **we strongly encourage families to stay informed and plan ahead**

❶ RTC tools for Planning Travel

The RTC provides reliable, regularly updated tools:

- **RTC Network Changes Website:** www.rtcquebec.ca/reseau
- **Customer Advisories:** <https://www.rtcquebec.ca/restez-informe#avis>
- **Mobile applications:**
 - *Nomade temps réel*
 - *Nomade paiement*
 - *RTC Recharge OPUS*

- **Social media:**
 - Facebook: <https://www.facebook.com/rtcqc>
 - Instagram: @rtc.qc

These platforms are the **official sources** for network updates.

📌 Important reminder!

School Transportation Services does not manage RTC routes or schedules. It is the families' responsibility to ensure students are aware of changes and know their new routes if applicable.

Thank you for your cooperation in ensuring safe and efficient travel for students during this transition.

For questions about school transportation eligibility or procedures, please contact our department by email at transport@cgsb.qc.ca.

School Transportation Services