



Questions fréquemment posées TRANSPORT SCOLAIRE – Laissez-passer mensuels



Comment obtenir un laissez-passer pour le RTC/STS ?

Les laissez-passer peuvent être achetés en personne dans les centres de transit et les points de vente tout au long du trajet, consultez leur site web pour plus d'informations

Le laissez-passer peut-il être utilisé à tout moment ?

Oui, la semaine, les fins de semaine, le soir, etc.

Mon enfant doit-il prendre l'autobus du RTC/STS ?

Si le service RTC/STS est disponible dans votre région, alors oui, votre enfant doit utiliser les services du RTC/STS.

Quelles sont mes autres options ?

Les autobus scolaires ne desservent que les endroits où le service de transport en commun n'est pas assuré par la Ville.

Combien coûte le laissez-passer RTC/STS ?

Veillez consulter le site web du RTC ou de la STS pour connaître les prix, car les tarifs sont susceptibles de changer tout au long de l'année. Notez que la CSCQ subventionne 70 % du coût du laissez-passer mensuel.

Ai-je droit au remboursement de 70% du coût du laissez-passer de mon enfant ?

Les parents qui ont des enfants qui voyagent avec le RTC/STS pour se rendre à leur école secondaire sont éligibles à ce remboursement.

Comment puis-je obtenir ce remboursement ?

N'oubliez pas de remplir le formulaire de dépôt direct RTC/STS qui se trouve sur notre [site web](#).

Quand celui-ci sera-t-il remboursé ?

Les paiements sont émis deux fois par année, durant les mois de janvier et de juillet.

Dois-je acheter deux laissez passer, un pour le RTC et un pour STLévis?

Non, vous n'êtes pas obligée d'acheter deux passes, il y a une [passe Métropolitaine](#) qui permet de se déplacer sans limites sur tout le réseau de la STLévis, d'Autocar des Chutes et du RTC, incluant le traversier Lévis-Québec.

RTC
rtcquebec.ca

STS
sts.qc.ca



Frequently Asked Questions

SCHOOL TRANSPORTATION – Monthly Passes



How do I get a pass for the RTC/STS?

Passes can be purchased in person at transit centers, and vendor locations along the route, see their website for more information

Can the pass be used at all times?

Yes, weekdays, weekends, evenings, etc.

Does my child have to take the RTC/STS bus?

If the RTC/STS service is provided in your area, then yes, your child must use the RTC/STS services.

What are my other options?

School buses only service areas where public transportation service is not provided by the City.

How much does the RTC/STS pass cost?

Please verify the RTC or STS website for prices as rates are subject to change throughout the year. Note that CQSB subsidizes 70% of the cost of the monthly pass.

Am I entitled to be reimbursed 70% of the cost of my child's pass?

Parents who have children travelling with the RTC/STS to their high school are eligible for this reimbursement.

How can I get reimbursement for my child's bus pass?

Don't forget to complete the RTC/STS direct deposit form on our [website](#).

When is this paid?

Payments are issued twice a year, during the months of January and July.

Do I have to buy two passes, one for the RTC and one for STLévis?

No, you don't have to buy two passes, there is a [Metropolitan Pass](#) that allows students to travel without limits on the entire STLévis, Autocar des Chutes and RTC network, including the Lévis-Québec ferry.

RTC
rtcquebec.ca

STS
sts.qc.ca